



Serviceinformation

Om helhedspleje efter ældreloven

December 2025





Indholdsfortegnelse

1	Ny ældrelov - Hvad betyder det for dig?	1
2	Hjælpen gives som helhedspleje	1
3	Hvilken hjælp kan du få?	1
3.1	Praktisk hjælp	1
3.2	Personlig hjælp og pleje	2
3.3	Genoptræning	2
4	Pleje- og omsorgsforløb i Billund kommune	3
5	Hvordan planlægges hjælpen sammen med dig?	5
6	Din bolig som arbejdsplads	6
7	Klagevejledning	6

1 Ny ældrelov - Hvad betyder det for dig?

Den 1. juli 2025 trådte den nye ældrelov i kraft.

Loven er hovedsageligt målrettet personer, der har nået folkepensionsalderen, og er vedtaget for at give dig de bedste muligheder for at leve et godt, trygt og meningsfuldt liv – med så meget selvbestemmelse og livsglæde som muligt.

Den nye lov bygger på tre grundlæggende værdier, som skal mærkes i den måde, du får hjælp på:

- Selvbestemmelse for den ældre
- Tillid til medarbejdere og ledelse
- Tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den hjælp, som kommunen kan tilbyde, vil være den samme som før ældreloven, men ældreloven får betydning for den måde vil tilrettelægges hjælpen på i samarbejde med dig og dine pårørende.

Denne information beskriver rammerne for og indholdet i den hjælp kommunen kan tilbyde efter ældreloven og erstatter tidligere kvalitetsstandarder for personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning efter serviceloven. Kvalitetsstandarderne er fortsat gældende, hvis du modtager hjælp efter serviceloven.

2 Hjælpen gives som helhedspleje

Med ældreloven indføres "helhedspleje". Det betyder, at du får hjælp, der er samlet i et rummeligt pleje- og omsorgsforløb. Hjælpen er tilpasset dig og kan løbende justeres, hvis dine behov ændrer sig.

Dit pleje- og omsorgsforløb er fleksibelt, og vi vil løbende tilrettelægge hjælpen sammen med dig og dine pårørende, så den passer til din samlede situation, samt dine ressourcer og behov. I dialog med dig forsøger vi at finde den gode balance mellem dine ønsker til den hjælp du får og vores faglige vurdering af dine behov.

Du får tilknyttet et fast team, så du møder de samme medarbejdere så vidt muligt. Jo mere hjælp du har brug for, jo flere fagpersoner vil du møde. Der kan også komme vikarer, fx ved sygdom eller ferie – men vi gør alt, hvad vi kan, for at skabe tryghed og genkendelighed i hverdagen.

3 Hvilken hjælp kan du få?

Hvis du har behov for hjælp for at kunne klare dig i din hverdag, kan du få bevilget et pleje- og omsorgsforløb, der kan bestå af praktisk hjælp i hjemmet, personlig hjælp og støtte eller træning.

Hjælpen kan foregå ved besøg i dit eget hjem, via skærmbesøg eller i kommunens sundhedsklinikker. Relevante hjælpemidler og digitale løsninger tages i brug, hvor det er muligt og hensigtsmæssigt ud fra en individuel vurdering af dine ressourcer og behov.

3.1 Praktisk hjælp

Du kan få støtte til de opgaver, som du eller andre i husstanden ikke selv kan klare.

Hjælpen kan indeholde:

- Rengøring hver 2. uge
- Skift af sengetøj

- Tøjvask én gang ugentlig
- Hjælp til indkøb én gang ugentlig (via indkøbsordning)
- Hjælp til praktiske opgaver i forbindelse med måltider

3.2 Personlig hjælp og pleje

Du få støtte til dine personlige behov, som du ikke selv kan varetage.

Hjælpen kan indeholde:

- Personlig pleje og hygiejne – f.eks. hjælp til bad, påklædning, toiletbesøg mv.
- Hjælp til indtagelse af mad
- Støtte til at strukturere dagligdagen og planlægning af huslige gøremål
- Hjælp i forbindelse med færden og forflytninger, herunder ledsagelse til måltider på plejehjem, hvis du bor i en ældrebolig i fysisk tilknytning til et plejehjem
- Tilsyns- og omsorgsbesøg

3.3 Genoptræning

Hvis du har fået nedsat fysisk funktion på grund af sygdom, kan du få tilbudt genoptræning.

Vi hjælper dig med at genvinde styrke og færdigheder, så du kan klare hverdagen bedst muligt.

Du kan få:

- Træning på hold sammen med andre
- Individuel træning, hvor du har en terapeut for dig selv
- Virtuel træning, hvis du har mulighed for at træne hjemme med computer eller tablet
- Selvtræning, hvor du får øvelser, du selv kan lave

Træningen foregår som regel i et træningscenter, men hvis du har svært ved at komme ud, kan vi komme hjem til dig. Du starter med en samtale og undersøgelse, så vi kan tilpasse træningen til dig. Vi aftaler, hvor ofte og hvor mange gange du skal træne, det kan forlænges, hvis du har brug for det.

Som udgangspunkt skal du selv sørge for transport til træningscenter. Hvis du af helbredsmæssige grunde ikke kan det, kan du søge om kørsel med egenbetaling – efter de gældende regler.

Genoptræningen kan f.eks. hjælpe dig med:

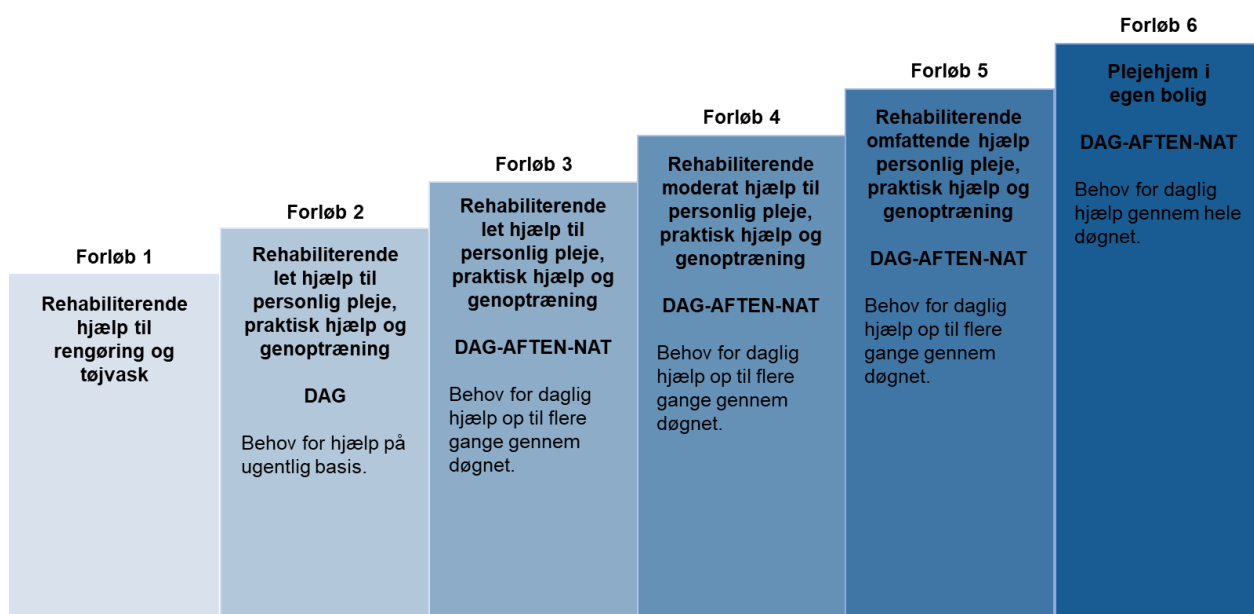
- At få mere styrke, bedre balance og bedre udholdenhed
- At klare daglige gøremål som personlig pleje, madlavning og rengøring
- At deltage i sociale aktiviteter og komme mere omkring
- At få struktur og overblik i hverdagen
- At spise og synke bedre, hvis du har problemer med det
- At få vejledning om f.eks. vejrtrækning og smerter

4 Pleje- og omsorgsforløb i Billund kommune

I Billund Kommune bliver du visiteret til ét af seks typer forløb som indeholder den hjælp og støtte, der passer til dine behov og efter Billund Kommunes serviceniveau for helhedspleje.

Forløbet tilpasses løbende efter dine konkrete behov – så du kan leve et trygt og meningsfuldt liv i dit eget hjem, med den støtte du har behov for.

Nedenfor ses en visuel oversigt over pleje- og omsorgsforløbene, som du kan blive visiteret til. Modellen er opbygget med en trinvis stigning, hvor behov for støtte er mindst ved de første forløb og størst ved de sidste forløb.



Du kan læse mere om målgruppen og indholdet i de enkelte forløb i tabellen nedenfor.

Forløb	Målgruppe	Indhold
Forløb 1 Rehabiliterende hjælp til rengøring og tøjvask.	Forløbet er til dig, der har behov for hjælp til rengøring og tøjvask. Hjælpen gives i dagtimerne - på ugentlig basis.	Forløbet kan omfatte hjælp til at holde din bolig ren og i orden ved for eksempel støvsugning, gulvvask samt rengøring af køkken og badeværelse.
Forløb 2 Rehabiliterende let hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning	Forløbet er til dig, der har behov for let hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp og evt. genoptræning.	Forløbet kan omfatte hjælp til rengøring samt enkelte ugentlige opgaver.



Forløb	Målgruppe	Indhold
	I dette forløb gives hjælpen som udgangspunkt i dagtimerne - på ugentlig basis.	Det kan for eksempel være støtte til personlig pleje, tøjvask eller indkøb.
<u>Forløb 3</u> Rehabiliterende let hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning	Forløbet er til dig, der har behov for let hjælp i dagligdagen til personlig pleje, praktisk hjælp og evt. genoptræning. I forløbet indgår hjælp én eller flere gange dagligt, afhængigt af dine behov. Hjælpen kan gives over hele døgnet, men primært i dagtimerne.	Forløbet kan f.eks. omfatte støtte til personlig pleje, hjælp til at komme i gang om morgenen og praktiske opgaver som rengøring eller tilberedning og anretning af lettere måltider.
<u>Forløb 4</u> Rehabiliterende moderat hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning	Forløbet er til dig, der har behov for moderat hjælp i dagligdagen til personlig pleje, praktisk hjælp og evt. genoptræning. I forløbet indgår hjælp på flere tidspunkter i løbet af dagen, for eksempel morgen, middag og aften. Hjælpen kan gives over hele døgnet, men primært i dag- og aftentimerne.	Forløbet kan omfatte personlig pleje, støtte til toiletbesøg, tilberedning og anretning af lettere måltider samt praktiske opgaver, som kræver medarbejdernes tilstedeværelse flere gange dagligt.
<u>Forløb 5</u> Rehabiliterende omfattende hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning	Forløbet er til dig, der har behov for omfattende hjælp i dagligdagen til personlig pleje, praktisk hjælp og evt. genoptræning. I dette forløb gives hjælpen over hele døgnet, både i dag- og aftentimerne samt om nødvendigt også i nattetimerne.	I dette forløb er hjælpen omfattende og kan omfatte personlig pleje, støtte til at komme op og i seng, toiletbesøg, tilberedning og anretning af lettere måltider, samt hjælp til indtagelse af måltider og andre praktiske opgaver i hjemmet.
<u>Forløb 6</u> Plejehjem i egen bolig	Forløbet er et fleksibelt tilbud til dig, der har behov for særlig hjælp og støtte, men som ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt i eget hjem, fremfor at komme i en plejebolig. Plejehjem i egen bolig betyder, at du kan få tryghed, pleje og støtte, der minder om det, man kender fra et plejehjem – men i dit eget hjem. Det kombinerer	I dette forløb er hjælpen omfattende og kan omfatte personlig pleje, støtte til at komme op og i seng, toiletbesøg, tilberedning og anretning af lettere måltider, samt hjælp til indtagelse af måltider og andre praktiske opgaver i hjemmet. Foruden den hjælp og støtte, man normalvis kan få fra kommunens hjemmepleje,

Forløb	Målgruppe	Indhold
	hjælp i hverdagen med mulighed for socialt samvær og fællesskab. En forudsætning for at kunne få tildelt dette forløb er, at du opfylder kriterierne for en plejebolig, men at du ønsker at blive boende i dit eget hjem. I dette forløb gives hjælpen over hele døgnet, både i dag-, aften- og nattetimerne.	omfatter forløbet følgende udvidede støttemuligheder: - Udvidede muligheder for tilsyns- og omsorgsbesøg for at skabe tryghed og sikkerhed - Udvidede og fleksible muligheder for aflastning i eget hjem eller til andre aktiviteter, der aflaster dine pårørende - Udvidede muligheder for hjælp til rengøring, der tager udgangspunkt i din husstands samlede behov - Udvidede muligheder for anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger for at skabe tryghed og socialt samvær - Nød- og tryghedskald

5 Hvordan planlægges hjælpen sammen med dig?

Ved opstarten af dit forløb, bliver du kontaktet af det hjemmeplejeteam, der skal hjælpe dig i dit forløb. Ved opstarten får du besøg af en medarbejder, som taler med dig – og gerne også dine pårørende, hvis du ønsker det – om, hvordan hjælpen bedst tilpasses din hverdag og dine ønsker.

Samtalen handler også om, hvordan vi kan støtte dig i at blive mere selvhjulpne, hvis det er muligt og om du kan få glæde af lokale fællesskaber eller frivillige tilbud i dit lokalområde.

Til dagligt planlægger vi besøgene hos dig, men du kan altid tale med os om dine ønsker til ændringer. Det kan f.eks. være ønsker til bad, rengøring eller andre opgaver, som ligger inden for det forløb du er visiteret til. Vi kan også aftale at flytte opgaver mellem dage i det omfang det er muligt, men vi kan ikke tilbyde hjælp ud over det, du er visiteret til.

Hvis dine behov for hjælp ændrer sig i løbet af forløbet, ser vi sammen på, om der er brug for at justere hjælpen.

- Ved mindre ændringer tilpasses hjælpen i samarbejde med hjemmeplejen
- Hvis der sker større ændringer i dine behov – for eksempel hvis du får det bedre og klarer dig selv, eller hvis du har brug for mere hjælp – vil en visitator vurdere situationen og tage stilling til, om din hjælp skal ændres

Vi sørger for, at du får den rette hjælp tilpasset din aktuelle situation.

6 Din bolig som arbejdsplads

Når du får hjælp i dit hjem, bliver det også en arbejdsplads for medarbejderne. Derfor skal vi finde løsninger, der fungerer godt for dig – og samtidig sikrer et trygt og sikkert arbejdsmiljø for medarbejderne.

For at arbejdet kan udføres sikkert og effektivt, er det vigtigt, at:

- **Adgang og sikkerhed:** Der er lys ved døre og stier - gerne med lyssensorer – og at indkørsler og gangstier er ryddet og saltet i vinterperioden
- **Plads til hjælpemidler og medarbejdere:** Der er tilstrækkelig plads, så medarbejderen kan bevæge sig frit og bruge de nødvendige hjælpemidler. Hvis der ikke er plads nok, finder vi sammen alternative løsninger
- **Fjernelse af hindringer:** Løse tæpper, møbler eller andre ting, der kan stå i vejen, flyttes eller fjernes – vi hjælper gerne med råd og vejledning
- **Et sundt og trygt indeklima:** Hjemmet er røgfrit, mens medarbejderen er til stede, og der er luftet ud inden besøget

Ved opstart af hjælpen vil vi sammen gennemgå forholdene i dit hjem, så både du og medarbejderen kan føle jer trygge, og vi kan tilrettelægge hjælpen bedst muligt. Dette sikrer, at alt fungerer hensigtsmæssigt, både for dig og medarbejderen.

Vi finder løsninger, der fungerer bedst for dig, samtidig med at vi overholder kravene til sikkerhed og arbejdsmiljø.

7 Klagevejledning

Du har mulighed for at klage over kommunens afgørelse i forhold til, hvilket forløb du visiteres til. Når en visitator har vurderet, hvilket forløb du kan visiteres til, vil du modtage et afgørelsesbrev som også indeholder en klagevejledning.

Du har også mulighed for at klage over den hjælp, du modtager. Her vil der være tale om en serviceklage, som rettes til hjemmeplejen eller din private leverandør.