

Kvalitetsudvikling



Ramme for styrket tilsyn i dagtilbud

Maj 2022

Indhold

Indledning.....	4
Overordnede krav til det styrkede tilsyn i dagtilbud.....	4
Kommunalbestyrelsens opgave	5
Hvem er omfattet af tilsynet	5
Den nye tilsynsramme - kort fortalt	6
Uvildighed	6
Anmeldte og uanmeldte tilsyn	6
Tilsynsrapporter	6
Skærpet tilsyn.....	7
Skærpet tilsyn med handleplan.....	7
Tilsynsrammen for kommunale daginstitutioner.....	9
Kravet om uvildighed	9
Anmeldte og uanmeldte tilsyn	10
Observationer.....	10
Tilsynsdialog	10
Tilsynsrapporter	11
Skærpet tilsyn.....	11
Skærpet tilsyn ved alvorlig bekymring	12
Tilsynsrammen for den kommunale dagpleje.....	14
Kravet om uvildighed	15
Anmeldte og uanmeldte tilsyn	15

Observationer.....	16
Tilsynsdialog	16
Tilsynsrapporter	16
Skærpet tilsyn.....	16
Skærpet tilsyn ved alvorlig bekymring	17
Tilsynsrammen for privatinstitutioner	19
Kravet om uvildighed	20
Anmeldte og uanmeldte tilsyn	20
Observationer.....	20
Tilsynsdialog	21
Tilsynsrapporter	21
Skærpet tilsyn.....	21
Skærpet tilsyn ved alvorlig bekymring	22
Tilsynsramme for private pasningsordninger	24
Kravet om uvildighed	25
Anmeldte og uanmeldte tilsyn	25
Observationer.....	25
Tilsynsdialog	25
Tilsynsrapporter	25
Skærpet tilsyn.....	26
Skærpet tilsyn ved alvorlig bekymring	27
Bilag 1: Overblik over det samlede formaliserede pædagogiske tilsyn	28
Bilag 2: Handleplan ved skærpet tilsyn	32
Bilag 3: Kapacitetsopbygning i kommunale dagtilbud	33

Indledning

Folketinget har den 21. december 2021 vedtaget en ændring af dagtilbudsloven. Lovændringen omhandler blandt andet skærpede krav til kommunernes tilsyn med dagtilbud. Den ændrede lov er en udmøntning af den politiske aftale om styrkede krav til tilsyn, der blev indgået december 2020 af Regeringen, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten og Alternativet.

Der er to formål med at styrke det kommunale tilsyn i dagtilbuddene. For det første skal tilsynet indgå som et vigtigt element i at understøtte den løbende kvalitetsudvikling af de pædagogiske læringsmiljøer, og for det andet skal tilsynet styrke kommunernes myndighedsudøvelse i form af systematisk kontrol og opfølgning med, at dagtilbuddene efterlever gældende lovkrav.

Kvalitet i tilsynspraksis bevæger sig på den måde mellem den lovmæssige ramme for, hvad dagtilbud *skal*, og det faglige potentiale i, hvad forskningsmæssige viden om hvad dagtilbud, viser at dagtilbud med særlig god kvalitet *kan*. Dvs. at tilsynet både har et kontrol- og udviklingsperspektiv, som illustreret i nedenstående model.

Tilsynets kontrolperspektiv	Tilsynets udviklingsperspektiv
	Fremragende kvalitet
	God kvalitet
Ingen bekymring	Tilstrækkelig kvalitet
Bekymring	Minimal kvalitet
Alvorlig bekymring	Utilstrækkelig kvalitet

Overordnede krav til det styrkede tilsyn i dagtilbud

Kommunalbestyrelsen skal helt overordnet tage ansvar for, at der føres tilsyn med om dagtilbuddene lever op til formålet og de indholdsmæssige krav for dagtilbud som beskrevet i dagtilbudsloven.

Kommunen skal føre tilsyn med det pædagogiske indhold i de enkelte dagtilbud. Tilsynet skal ske med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag, som er beskrevet i den pædagogiske læreplan. Det pædagogiske grundlag indeholder en række centrale indholdsmæssige elementer og værdier, som skal være kendetegnende for den forståelse og pædagogiske tilgang hvormed der skal arbejdes med børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Af centrale elementer og værdier kan nævnes beskrivelse af barnesyn, leg, dannelse, børnefællesskaber, forældresamarbejde og børn i udsatte positioner.



Kommunalbestyrelsens opgave

Kommunalbestyrelsen skal beskrive, hvordan tilsynet med det pædagogiske indhold tilrettelægges, og som led heri beskrive og offentliggøre:

- Hvordan kommunen anvender anmeldte og uanmeldte tilsyn
- Hvordan kommunen sikrer uvildighed i tilsynet
- Hvordan kommunen anvender kvalitative og kvantitative data, herunder observationer i tilsynet
- Hvordan processen er, for iværksættes af skærpet tilsyn og for udarbejdelse af en handleplan

Kommunalbestyrelsen skal som minimum hvert andet år offentliggøre en tilsynsrapport for den enkelte daginstitution / enhed og én samlet tilsynsrapport for den kommunale dagpleje.

Hvem er omfattet af tilsynet

Tilsynsforpligtelsen omfatter kommunale dagtilbud (dagpleje og daginstitutioner) og privatinstitutioner.

Private pasningsordninger er ikke direkte omfattet af den nye lovgivning, men bliver det indirekte, da tilsynet med dem skal stå mål med tilsynet i et alderssvarende kommunalt tilbud. For private pasningsordninger i Billund Kommune betyder det, at tilsynet skal stå mål med tilsynet i den kommunale dagpleje.

Minimumskrav til det styrkede tilsyn jf. Dagtilbudslovens §5

- Tilsynet skal føres med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag
- Tilsynet skal tilrettelægges, så der både foretages anmeldte og uanmeldte tilsyn i alle dagtilbud
- Der sikres uvildighed i tilsynet
- Der skal inddrages både kvalitative og kvantitative data i tilsynet
- Der skal gennemføres observationer som et led i tilsynet
- Der skal være dialog med lederen og medarbejderne under tilsynsbesøget
- Der skal efter hvert tilsynsbesøg være en dialog med lederen af dagtilbuddet om vurderingen af de pædagogiske læringsmiljøer
- Forældrebestyrelsen skal orienteres om vurderingen
- Vurderingen skal skriftligt dokumenteres
- Skærpet tilsyn skal iværksættes ved bekymring
- Skærpet tilsyn og udarbejdelse af handleplan skal iværksættes ved alvorlig bekymring
- Minimum hvert andet år skal der offentliggøres en tilsynsrapport for det enkelte dagtilbud og en samlet for dagplejen

Den nye tilsynsramme - kort fortalt

Det formaliserede pædagogiske tilsyn gennemføres i en 4-årig kadence og følger kommunalbestyrelsesperioden samt viden om, at effekten af et systematisk pædagogisk forbedringsarbejde først viser sig efter 3 til 5 år. Tilsynet gennemføres af tilsynskonsulenter i dagtilbudsstaben og dagplejepædagoger i den kommunale dagpleje. Konsulenter og pædagoger, der har indsigt i den pædagogiske praksis i daginstitutioner og i den kommunale dagpleje.

Uvildighed

Uvildighed i tilsynet sikres ved at observationer, tilsynsmøder og tilsynsrapporter gennemføres og udarbejdes på et ensartet og systematisk grundlag med afsæt i en fælles kvalitetsforståelse. Hensigten er at skabe en ensartet tilsynspraksis på tværs af dagtilbuddene, som kan kvalificere dagtilbuddenes fortsatte kvalitetsudvikling hver for sig og på dagtilbudsområdet som helhed.

Tilsynskonsulenterne videndeler og får løbende sparring på rolle og opgave samt kompetenceløft ved behov.

Anmeldte og uanmeldte tilsyn

Det uanmeldte tilsyn foregår som en uanmeldt observation af det pædagogiske læringsmiljø hvert 2. år i lige år og i alle daginstitutioner / enheder og dagplejehjem. Der udarbejdes en skriftlig rapport med vurdering af læringsmiljøet på baggrund af observationen. Resultaterne præsenteres for ledelsen og pædagogiske medarbejdere.

Der gennemføres anmeldte tilsyn hvert 2. år i ulige år med observationer med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag. Der udarbejdes en skriftlig tilsynsrapport for hver daginstitution / hver enhed og hvert dagplejehjem på baggrund af observationer, øvrige data og tilsynsdialoger. Derudover inddrages og orienteres forældrebestyrelser og PPS omkring tilsynets resultater i det omfang det giver mening for samarbejdet.

Tilsynsrapporter

Tilsynsrapporten for den enkelte daginstitution / enhed, den kommunale dagpleje offentliggøres på dagtilbuddets hjemmeside og for de private pasningsordninger et sted, hvor forældrene færdes.

Der offentliggøres en samlet tilsynsrapport for alle dagtilbud i kommunen hvert andet år i lige år. I år 4 samler rapporten op på alle 4 år. Disse offentliggøres på kommunens hjemmeside.

På baggrund af resultaterne i den samlede tilsynsrapport for alle dagtilbud er der politisk drøftelse og prioritering af dagtilbudsområdet. Dette sker i starten og midtvejs i kommunalbestyrelsesperioden.



Skærpet tilsyn

Såfremt det formaliserede tilsyn eller andre forhold i dagtilbuddet giver anledning til bekymring, iværksættes et skærpet tilsyn. Et skærpet tilsyn er et fokuseret og mere intensivt tilsyn. Skærpet tilsyn kan iværksættes med udgangspunkt i enkeltstående forældreklager, børn der kommer til skade, høj personaleomsætning, højt sygefravær, udmeldelse/overflytning af børn, bekymrende børneresultater i relation til børnegruppens sammensætning mm.

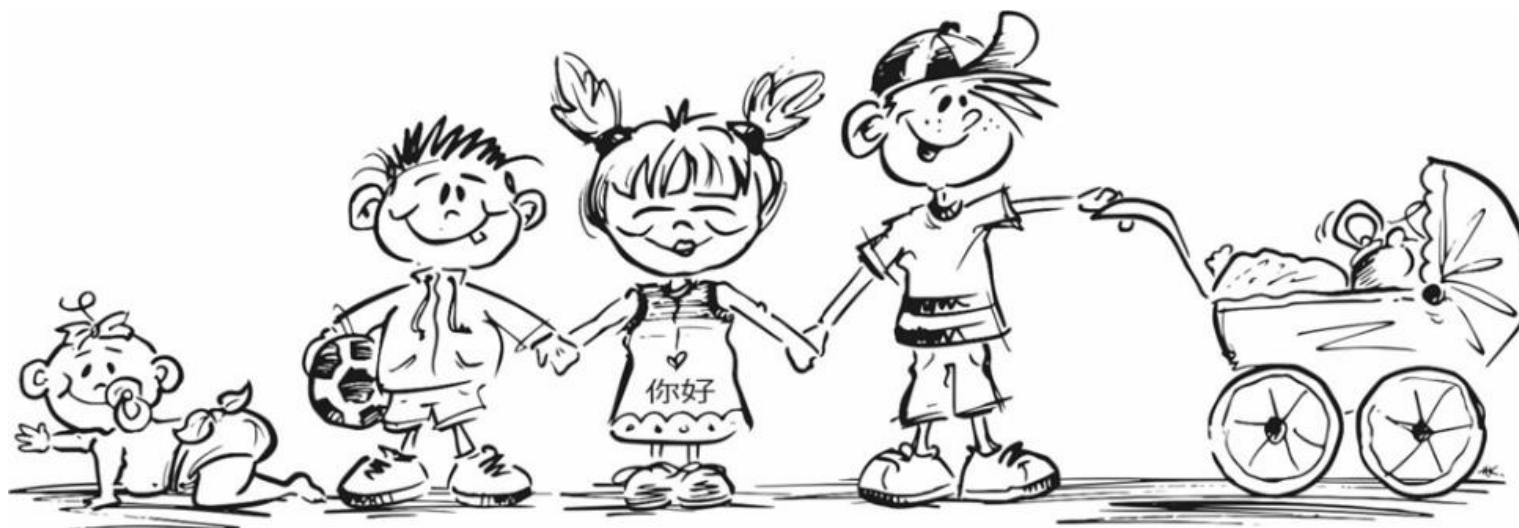
Skærpet tilsyn med handleplan

Såfremt det formaliserede tilsyn eller andre forhold i dagtilbuddet giver anledning til alvorlig bekymring, iværksættes et skærpet tilsyn med udarbejdelse af handleplan. Skærpet tilsyn med handleplan kan iværksættes på baggrund af alvorlige bekymringer med udgangspunkt i gentagne eller flere forældreklager, børn der kommer alvorligt til

skade, vedvarende høj personaleomsætning, vedvarende højt sygefravær, massiv udmeldelse/overflytning af børn, vedvarende bekymrende børneresultater mm.

Et skærpet tilsyn med handleplan ophører, når de bekymrende forhold er udbedret, og kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer er tilfredsstillende.

I udarbejdelse af forslaget har der været fokus på balancering af kontrol og kvalitetsudvikling således at tilsynets resultater anvendes til systematisk kvalitetsudvikling af læringsmiljøet og til faglig kapacitetsopbygning i det enkelte dagtilbud og området som helhed.





Tilsynsrammen for kommunale daginstitutioner

Det formaliserede pædagogiske tilsyn gennemføres i en 4-årig kadence af tilsynskonsulenter fra forvaltningen der har indsigt i den pædagogiske praksis. I nedenstående tabel ses en oversigt over de forskellige aktiviteter i det formaliserede tilsyn.

År	Det formaliserede pædagogiske tilsyn
1	Uanmeldt tilsyn med observationer af læringsmiljøet. - Tilsynsdialog med ledelsen med udgangspunkt i resultaterne fra observationen af læringsmiljøet - Skriftlig rapport om læringsmiljøet - Tilbage melding til det pædagogiske personale, PPS og forældrebestyrelsen
2	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag - Tilsynsdialog med ledelsen i institutionen med udgangspunkt i resultaterne fra det anmeldte tilsyn samt øvrige data for institutionen/enhederne - Orientering til forældrebestyrelsen og PPS - Skriftlig tilsynsrapport i hver enhed - Kommunal tilsynsrapport for dagtilbud
3	Uanmeldt tilsyn med observationer af læringsmiljøet med særlig fokus på målene i udviklingsplanen - Tilsynsdialog med ledelsen med udgangspunkt i resultaterne fra observationen af læringsmiljøet - Skriftlig rapport om læringsmiljøet - Tilbage melding til det pædagogiske personale, PPS og forældrebestyrelsen
4	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag - Tilsynsdialog med ledelsen i institutionen med udgangspunkt i resultaterne fra det anmeldte tilsyn samt øvrige data for institutionen/enhederne - Inddragelse og orientering af forældrebestyrelsen og PPS - Skriftlig tilsynsrapport i hver enhed - Kommunal tilsynsrapport for dagtilbud - år 1 til 4

Det pædagogiske tilsyn er et vigtigt element i den samlede kvalitetsudvikling og kapacitetsudvikling af dagtilbuddene i Billund kommune. Nedenfor ses en oversigt over hvordan der følges op på tilsynet ift. kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning.

År	Kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning
1	- Politisk drøftelse og prioritering i det nye Børne- og Familieudvalg på baggrund af seneste tilsynsrapport - Udviklingsplan på baggrund af det uanmeldte tilsyn for institutionen - Institutionerne arbejder systematisk med udviklingsplanerne
2	- Evaluering af den pædagogiske læreplan i hver institution - Udviklingsplan på baggrund af evalueringen af den pædagogiske læreplan og resultaterne fra det anmeldte tilsyn for institutionen - Institutionerne arbejder systematisk med udviklingsplanerne - Kvalitetssamtaler for forvaltning, dagtilbudsledelser og PPS - Afrapportering på tilsynets resultater til cheffgruppen i Børn og Unge
3	- Politisk midtvejsdrøftelse og prioritering - Institutionerne arbejder systematisk med udviklingsplanerne
4	- Evaluering af den pædagogiske læreplan i hver institution - Fælles drøftelse af de tværgående resultater fra tilsynet i dagtilbudsledergruppen

Kravet om uvildighed

Uvildighed i tilsynet sikres ved at observationer, tilsynsmøder og tilsynsrapporter gennemføres og udarbejdes på et ensartet og systematisk grundlag. Hensigten er at skabe en ensartet tilsynspraksis på tværs af daginstitutionerne, som kan kvalificere og supplere

daginstitutionernes arbejde med kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning.

Uvildighed foreslås udmøntet ved, at tilsynskonsulenter ansat i forvaltningen gennemfører observationer i alle daginstitutioner, afholder tilsynsmøder med ledelse og medarbejdere samt skriver tilsynsrapporten for den enkelte enhed på et ensartet grundlag.

Tilsynskonsulenterne afholder løbende møder med områdechefen for dagtilbud, hvor resultaterne af tilsynene præsenteres og drøftes med henblik på opfølgning og kvalitetsudvikling af pædagogisk praksis i daginstitutionerne.

Tilsynskonsulentens uvildighed sikres ved, at observationer, tilsynsmøder og afrapportering foregår med afsæt i et ensartet og systematisk grundlag. Observationerne vil foregå med afsæt i forskningsbaseret viden om kvalitet i læringsmiljøer.

Anmeldte og uanmeldte tilsyn

Det uanmeldte tilsyn foregår som en uanmeldt observation af det pædagogiske læringsmiljø hvert 2. år i alle daginstitutioner/enheder. Der udarbejdes skriftlig rapport på baggrund af observationen til internt brug i institutionen. Derudover sker der en tilbagemelding til det pædagogiske personale, PPS og forældrebestyrelsen.

Der føres anmeldte tilsyn hvert 2. år med observationer med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag. Der udarbejdes en skriftlig tilsynsrapport for hver daginstitution/enhed på baggrund af observationer, øvrige data og tilsynsdialog med ledelsen i institutionen. Derudover er der orientering til pædagogisk personale, PPS og forældrebestyrelsen omkring tilsynets resultater.

Observationer

Der gennemføres observationer ved både det anmeldte og uanmeldte tilsyn. Observationerne gennemføres med afsæt i et systematisk observationsredskab. I integrerede institutioner foretages der observationer af læringsmiljøet for børn i alderen 0-2 år og 3-5 år.

Tilsynskonsulenten, der observerer, har indgående kendskab til den pædagogiske praksis og bred erfaring med kvalitetsarbejde i dagtilbud.

Observationerne retter sig mod de pædagogiske læringsmiljøer. Observationerne danner grundlag for vurderingen af den pædagogiske kvalitet, og om pædagogikken passer til den pågældende børnegruppe.

Ledelse og pædagogiske medarbejdere skal kende grundlaget og fokus for observationerne. Det er ledelsens opgave at forberede de pædagogiske medarbejdere på tilsynet.

Tilsynsdialog

I forlængelse af det uanmeldte tilsyn er der en tilsynsdialog med ledelsen af institutionen hvor resultaterne af observationerne drøftes med henblik på fælles forståelse af kvaliteten i læringsmiljøet. Derudover er der en tilbagemelding til det pædagogiske personale og PPS samt en orientering til forældrebestyrelsen.

I forbindelse med det anmeldte tilsyn er der et tilsynsmøde. På tilsynsmødet giver tilsynskonsulenten ledelsen af institutionen en tilbagemelding på observationer, øvrige data, tidligere tilsynsdialoger og dette drøftes.

Ledelsen orienterer det pædagogisk personale og forældrebestyrelsen om tilsynets resultater.



Tilsynsrapporter

Hvert andet år offentliggøres en tilsynsrapport for hver daginstitution / enhed. Tilsynsrapporten skal offentliggøres på daginstitutionens hjemmeside.

Tilsynsrapporten indeholder både kvantitative og kvalitative data med:

- Vurderingen af kvaliteten i det pædagogiske læringsmiljø på baggrund af observationer, dialoger og øvrige data om dagtilbuddet
- Konklusioner og anbefalinger til konkrete tiltag til forbedringer af læringsmiljøet.
- Opfølgning på aftaler og opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsynsbesøg.

Derudover offentliggøres der en samlet kommunal tilsynsrapport med resultater fra alle dagtilbud og privat pasning hvert 2. år. På baggrund af denne er der politisk drøftelse og prioritering af dagtilbudsområdet. Dette sker i starten og midtvejs i kommunalbestyrelsesperioden.

Skærpet tilsyn

Såfremt det formaliserede tilsyn eller andre forhold i institutionen giver anledning til bekymring, iværksættes et skærpet tilsyn. Et skærpet tilsyn er et fokuseret og mere intensivt tilsyn. Skærpet tilsyn kan iværksættes med udgangspunkt i enkeltstående forældreklager, børn der kommer til skade, høj personaleomsætning, højt sygefravær, fraflytning af børn fra institutionen, bekymrende børneresultater i relation til børnegruppens sammensætning mm.

Et skærpet tilsyn foregår i følgende trin:

1. Dagtilbudslederen udarbejder en redegørelse for det bekymrende forhold, samt hvordan der arbejdes med at styrke kvaliteten og forholdene, der giver anledning til bekymring.
2. Områdechefen for dagtilbud indgår i dialog med dagtilbudslederen, og vurderer om der skal iværksættes observationer i læringsmiljøet.
3. Beslutninger dokumenteres og herefter følges der op.

Et skærpet tilsyn ophører når der er tilfredsstillende kvalitet omkring de bekymrende forhold.

Skærpet tilsyn ved alvorlig bekymring

Såfremt det formaliserede tilsyn eller andre forhold i institutionen giver anledning til alvorlig bekymring, iværksættes et skærpet tilsyn med udarbejdelse af handleplan. Skærpet tilsyn med handleplan kan iværksættes på baggrund af alvorlige bekymringer med udgangspunkt i gentagne eller flere forældreklager, børn der kommer alvorligt til skade, vedvarende høj personaleomsætning, vedvarende højt sygefravær, massiv fraflytning af børn fra institutionen, vedvarende bekymrende børneresultater mm.

Et skærpet tilsyn ved alvorlig bekymring foregår i følgende trin:

1. Dagtilbudslederen udarbejder en redegørelse for det alvorligt bekymrende forhold, samt hvordan der arbejdes med at styrke kvaliteten og forholdene, der giver anledning til alvorlig bekymring.
2. Områdechefen for dagtilbud iværksætter observationer i læringsmiljøet.
3. Områdechefen for dagtilbud, institutionens ledelse og tilsynskonsulenten indgår i dialog om styrkelse af kvaliteten og udarbejder handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering.
4. Forældrebestyrelsen orienteres om handleplanen og får mulighed for at kommentere.
5. Når der er arbejdet med handleplanen, afholdes der et opfølgende tilsynsmøde.
6. Der udarbejdes en supplerende tilsynsrapport, som offentliggøres på institutionens hjemmeside.

Et skærpet tilsyn med handleplan ophører når de bekymrende forhold er udbedret, og kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer er tilfredsstillende.



Tilsynsrammen for den kommunale dagpleje

Det formaliserede pædagogiske tilsyn gennemføres i en 4-årig kadence af dagplejepædagoger ansat i Billund kommune. I nedenstående oversigt over de forskellige aktiviteter i det formaliserede tilsyn.

År	Det formaliserede pædagogiske tilsyn
1	Uanmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i den styrkede pædagogiske læreplan
2	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag - Tilsynsdialog mellem dagplejepædagog og dagplejer - Skriftlig udviklingsplan i det enkelte dagplejehjem og/eller for distrikter og/eller den samlede dagpleje - Tilsynsdialog mellem tilsynskonsulenten fra forvaltningen, lederen af dagplejen og dagplejepædagoger - Samlet tilsynsrapport for hele den kommunale dagpleje - Kommunal tilsynsrapport for dagtilbud
3	Uanmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i den styrkede pædagogiske læreplan
4	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag - Tilsynsdialog mellem dagplejepædagog og dagplejer - Skriftlig udviklingsplan i det enkelte dagplejehjem og/eller for distrikter og/eller den samlede dagpleje - Tilsynsdialog mellem tilsynskonsulenten fra forvaltningen, lederen af dagplejen og dagplejepædagoger - Samlet tilsynsrapport for hele den kommunale dagpleje - Kommunal tilsynsrapport for dagtilbud

Det pædagogiske tilsyn er et vigtigt element i den samlede kvalitetsudvikling og kapacitetsudvikling i dagplejen i Billund kommune. Nedenfor ses en oversigt over hvordan der følges op på tilsynet ift. kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning.

År	Kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning
1	- Politisk drøftelse og prioritering i Børne- og Familieudvalget - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg med udgangspunkt i ensartet udviklingsskema - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg i legestuerne - 4 teammøder - 1 pædagogisk dag med deltagelse af alle dagplejere
2	- Evaluering af pædagogisk læreplan i dagplejen - Skriftlig udviklingsplan i det enkelte dagplejehjem og/eller for distrikter og/eller den samlede dagpleje - afrapportering på tilsynets resultater til chefguppen i Børn og Unge - Kvalitetssamtaler for forvaltning, dagtilbudsledere og PPS - Afrapportering af udviklingsområder til politisk orientering. - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg med udgangspunkt i ensartet udviklingsskema - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg i legestuerne - 4 teammøder - 1 pædagogisk dag med deltagelse af alle dagplejere
3	- Politisk midtvejsdrøftelse og prioritering - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg med udgangspunkt i ensartet udviklingsskema - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg i legestuerne - 4 teammøder - 1 pædagogisk dag med deltagelse af alle dagplejere
4	- Evaluering af pædagogisk læreplan i dagplejen - Skriftlig udviklingsplan i det enkelte dagplejehjem og/eller for distrikter og/eller den samlede dagpleje - Statusrapport på dagtilbuddenes kvalitetsarbejde - Fælles drøftelse af de tværgående resultater fra tilsynet i dagtilbudslederkredsen - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg med udgangspunkt i ensartet udviklingsskema - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg i legestuerne - 4 teammøder - 1 pædagogisk dag med deltagelse af alle dagplejere

Kravet om uvildighed

Uvildighed i tilsynet sikres ved at observationer, tilsynsmøder og tilsynsrapporter gennemføres og udarbejdes på et ensartet og systematisk grundlag. Hensigten er at skabe en ensartet tilsynspraksis på tværs af dagplejen, som kan kvalificere og supplere dagplejens arbejde med kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning.

For at sikre at dagplejepædagogerne kan forholde sig professionelt og uvildigt i den tilsynsførende rolle, modtager de supervision fra ekstern konsulent, og har derudover 1:1 samtaler med lederen 4 gange årligt, hvor der drøftes og gives sparring på relevante problemstillinger omkring kvaliteten i dagplejen.

Dagplejepædagogerne mødes ca. 4 gange om året i erfagruppe, hvor der gives feedback på videooptagelser fra deres praksis.

Ved problemstillinger omkring uvildighed under tilsynet, bedes en anden dagplejepædagog eller lederen om at foretage et ekstra tilsyn, for at tilføje nyt perspektiv.

Anmeldte og uanmeldte tilsyn

Det uanmeldte tilsyn foregår som en uanmeldt observation hvert 2. år i alle dagplejehjem indenfor rammen af den styrkede pædagogiske læreplan. Der observeres på om der er overensstemmelse mellem den kvalitet der viser sig i de pædagogiske udviklingsbesøg og det uanmeldte tilsynsbesøg.

Der føres anmeldte tilsyn hvert 2. år med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag. Herefter vil der være en dialog med dagplejeren med tilbakemelding på tilsynet og udarbejdelse af en skriftlig udviklingsplan for det enkelte dagplejehjem.



Observationer

Der gennemføres observationer ved både anmeldte og uanmeldte tilsyn. Observationerne gennemføres med afsæt i et systematisk observationsredskab.

Dagplejepædagogerne, der observerer, har indgående kendskab til den pædagogiske praksis og bred erfaring med kvalitetsarbejde på 0-2 årsområdet.

Observationerne retter sig mod de pædagogiske læringsmiljøer. Observationerne danner grundlag for vurderingen af den pædagogiske kvalitet, og om pædagogikken passer til den pågældende børnegruppe. Dagplejepædagogen har derfor brug for indsigt i den aktuelle børnegruppe, hvor der observeres for at kunne vurdere kvaliteten i læringsmiljøet. Dagplejeren skal kende grundlaget og fokus for observationerne.

Tilsynsdialog

I forbindelse med både anmeldte og uanmeldte tilsyn er der et tilsynsmøde. På tilsynsmødet giver dagplejepædagogen dagplejeren en tilbagemelding på sin observation og vurdering og dette drøftes med henblik på fælles forståelse af kvaliteten i læringsmiljøet samt behov for iværksættelse af tiltag.

Derudover er der en tilsynsdialog hvert 2. år mellem den tilsynsførende fra forvaltningen, lederen af dagplejen og dagplejepædagoger med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag og dagplejepædagogernes observationer på tværs af distrikterne og de enkelte dagplejehjem.

Tilsynsrapporter

Hvert andet år offentliggøres en tilsynsrapport for den kommunale dagpleje opdelt i distrikter. Tilsynsrapporten offentliggøres på dagplejens hjemmeside.

Tilsynsrapporten indeholder både kvantitative og kvalitative data med:

- Oplysninger fra de uanmeldte og anmeldte tilsyn
- Vurderingen af kvaliteten i det pædagogiske læringsmiljø på baggrund af observationer, dialoger og øvrige data
- Konklusioner og anbefalinger til konkrete tiltag til forbedringer af læringsmiljøet.

Tilsynsrapporten for dagplejen offentliggøres på dagplejens hjemmeside.

Der sker politisk drøftelse og prioritering af dagtilbudsområdet på baggrund af de samlede vurderinger i tilsynet hvert 2. år. Dette sker i starten og midtvejs i kommunalbestyrelsesperioden.

Skærpet tilsyn

Såfremt det formaliserede tilsyn eller andre forhold giver anledning til bekymring, iværksættes et skærpet tilsyn. Et skærpet tilsyn er et fokuseret og mere intensivt tilsyn. Første trin i et skærpet tilsyn er at dagplejepædagogen intensiverer de pædagogiske udviklingsbesøg og udarbejder en redegørelse for det bekymrende forhold, samt hvordan der arbejdes med at styrke kvaliteten og forholdene, der giver anledning til bekymring.

Dagplejepædagogen indgår derefter i dialog med dagplejelederen, og vurderer om der skal iværksættes yderligere observationer i læringsmiljøet. Beslutninger dokumenteres og herefter følges der op.

Et skærpet tilsyn ophører når der er tilfredsstillende kvalitet omkring de bekymrende forhold.

Skærpet tilsyn kan iværksættes på baggrund af bekymringer med udgangspunkt i læringsmiljøet, forældreklager, børn der kommer alvorligt til skade, børnenes resultater, sikkerhed, hygiejne mm.

Skærpet tilsyn ved alvorlig bekymring

Ved en alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet iværksættes et skærpet tilsyn med samme procedurer som ved skærpet tilsyn ved en bekymring. Ved alvorlige bekymringer for kvaliteten i læringsmiljøet gennemføres et ekstra tilsynsbesøg sammen med en anden dagplejepædagog eller lederen af dagplejen i læringsmiljøet omkring det som bekymringen går på. På mødet udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene. Efter perioden, hvor der er arbejdet med handleplanen, afholdes der et opfølgende tilsynsmøde.

Et skærpet tilsyn med handleplan ophører når de bekymrende forhold er udbedret, og kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer er tilfredsstillende.

Skærpet tilsyn med handleplan kan iværksættes på baggrund af alvorlige bekymringer med udgangspunkt i læringsmiljøet, gentagne og flere forældreklager, børn der kommer alvorligt til skade, flere forældre, der ønsker deres barn flyttet til et andet dagplejehjem, børnenes resultater, sikkerhed, hygiejne mm.





Tilsynsrammen for privatinstitutioner

Det formaliserede pædagogiske tilsyn gennemføres i en 4-årig kadence af tilsynskonsulenter fra forvaltningen der har indsigt i den pædagogiske praksis. Tilsynet har til formål at bidrage til kontrollen af om privatinstitutionerne lever op til forpligtelserne i deres kontrakter, samt at sikre at der er den fornødne pædagogiske kvalitet i læringsmiljøet. Derfor består tilsynene både af tilsynsbesøg og opfølgning på disse som beskrevet i nedenstående oversigt.

År	Det formaliserede pædagogiske tilsyn	Tilsynsdialog, tilbagemelding og opfølgning i den enkelte privatinstitution
1	Uanmeldt tilsyn med observation af læringsmiljøet	- Skriftlig rapport for den enkelte privatinstitution - Dialog med ledelsen og evt. repræsentant fra bestyrelsen (frivilligt) - Tilbagemelding til pædagogisk personale og PPS - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte privatinstitution - Lederen orienterer bestyrelsen om tilsynets resultater
2	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag	- Skriftlig tilsynsrapport for den enkelte privatinstitution - Dialog med ledelsen og repræsentant fra bestyrelsen (skal) - Tilbagemelding til pædagogisk personale og PPS - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte privatinstitution - Lederen orienterer bestyrelsen om tilsynets resultater - Kommunal tilsynsrapport for dagtilbud
3	Uanmeldt tilsyn med observation af læringsmiljøet	- Skriftlig rapport for den enkelte privatinstitution - Dialog med ledelsen og evt. repræsentant fra bestyrelsen (frivilligt) - Tilbagemelding til pædagogisk personale og PPS - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte privatinstitution - Lederen orienterer bestyrelsen om tilsynets resultater
4	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag	- Skriftlig tilsynsrapport for den enkelte privatinstitution - Dialog med ledelsen og repræsentant fra bestyrelsen (skal) - Tilbagemelding til pædagogisk personale og PPS - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte privatinstitution - Lederen orienterer bestyrelsen om tilsynets resultater - Kommunal tilsynsrapport for dagtilbud

Kravet om uvildighed

Uvildighed udmøntes ved, at tilsynskonsulenter ansat i forvaltningen gennemfører observationer, tilsynsmøder og udarbejder tilsynsrapporter i alle privatinstitutioner på et ensartet og systematisk grundlag. Hensigten er at skabe en ensartet tilsynspraksis på tværs af privatinstitutionerne.

Tilsynskonsulenten afholder løbende møder med områdechefen for dagtilbud, hvor resultaterne af tilsynene præsenteres og drøftes med henblik på kvalificering og opfølgning på tilsynene.

Anmeldte og uanmeldte tilsyn

Det uanmeldte tilsyn foregår hvert andet år som en uanmeldt observation af det pædagogiske læringsmiljø. Der gives tilbagemelding og udarbejdes en skriftlig rapport på baggrund af observationen til internt brug i privatinstitutionen.

Der føres anmeldte tilsyn hvert andet år med observationer med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag. Der udarbejdes skriftlig tilsynsrapport på baggrund af det anmeldte tilsyn og der gives en tilbagemelding til privatinstitutionen. Der udarbejdes en skriftlig udviklingsplan for privatinstitutionen.

Observationer

Der gennemføres observationer ved både det anmeldte og uanmeldte tilsyn. Observationerne gennemføres med afsæt i et systematisk observationsredskab. I integrerede institutioner foretages der observationer af læringsmiljøet for børn i alderen 0-2 år og 3-5 år.

Tilsynskonsulenten, der observerer, har indgående kendskab til den pædagogiske praksis og bred erfaring med kvalitetsarbejde i dagtilbud.



Observationerne retter sig mod de pædagogiske læringsmiljøer. Observationerne danner grundlag for vurderingen af den pædagogiske kvalitet, og om pædagogikken passer til den pågældende børnegruppe. Ledelse og medarbejdere skal kende grundlaget og fokus for observationerne. Det er ledelsens opgave at forberede de pædagogiske medarbejdere og forældrebestyrelsen på tilsynet.

Tilsynsdialog

I forlængelse af det uanmeldte tilsyn er der en tilsynsdialog med ledelsen af institutionen og evt. En repræsentant fra forældrebestyrelsen, hvor resultaterne af observationerne drøftes med henblik på behov for iværksættelse af tiltag. Derudover er der en tilbagemelding til det pædagogiske personale og PPS samt en orientering til forældrebestyrelsen.

I forbindelse med det anmeldte tilsyn er der et tilsynsmøde. På tilsynsmødet giver tilsynskonsulentens ledelsen af institutionen og en repræsentant fra forældrebestyrelsen en tilbagemelding på observationer, øvrige data, tidligere tilsynsdialoger og dette drøftes.

Tilsynsrapporter

Hvert andet år offentliggøres en tilsynsrapport for hver privatinstitution. Tilsynsrapporten skal offentliggøres på privatinstitutionens hjemmeside.

Tilsynsrapporten indeholder både kvantitative og kvalitative data med:

- Vurderingen af kvaliteten i det pædagogiske læringsmiljø på baggrund af observationer, dialoger og øvrige data om dagtilbuddet

- Konklusioner og anbefalinger til konkrete tiltag til forbedringer af læringsmiljøet.
- Opfølgning på aftaler og opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsynsbesøg.

Derudover offentliggøres der en samlet kommunal tilsynsrapport med resultater fra alle dagtilbud og privat pasning hvert 2. år. På baggrund af denne er der politisk drøftelse og prioritering af dagtilbudsområdet. Dette sker i starten og midtvejs i kommunalbestyrelsesperioden.

Skærpet tilsyn

Såfremt det formaliserede tilsyn eller andre forhold i privatinstitutionen giver anledning til bekymring, iværksættes et skærpet tilsyn. Et skærpet tilsyn er et fokuseret og mere intensivt tilsyn. Skærpet tilsyn kan iværksættes med udgangspunkt i enkeltstående forældreklager, børn der kommer til skade, fraflytning af børn fra institutionen, bekymrende børneresultater i relation til børnegruppens sammensætning, manglende evaluering af den pædagogiske læreplan mm.

Et skærpet tilsyn foregår i følgende trin:

1. Dagtilbudslederen udarbejder en redegørelse for det bekymrende forhold, samt hvordan der arbejdes med at styrke kvaliteten og forholdene, der giver anledning til bekymring.
2. Tilsynskonsulentens indgår i dialog med dagtilbudslederen, og vurderer om der skal iværksættes observationer i læringsmiljøet.
3. Beslutninger dokumenteres og herefter følges der op.

Et skærpet tilsyn ophører når der er tilfredsstillende kvalitet omkring de bekymrende forhold.

Skærpet tilsyn ved alvorlig bekymring

Såfremt det formaliserede tilsyn eller andre forhold i privatinstitutionen giver anledning til alvorlig bekymring, iværksættes et skærpet tilsyn med udarbejdelse af handleplan. Skærpet tilsyn med handleplan kan iværksættes på baggrund af alvorlige bekymringer med udgangspunkt i gentagne eller flere forældreklager, børn der kommer alvorligt til skade, massiv fraflytning af børn fra institutionen, vedvarende bekymrende børneresultater, trods varsling fortsat manglende evaluering af den pædagogiske læreplan mm.



Et skærpet tilsyn ved alvorlig foregår i følgende trin:

1. Dagtilbudslederen udarbejder en redegørelse for det alvorligt bekymrende forhold, samt hvordan der arbejdes med at styrke kvaliteten og forholdene, der giver anledning til alvorlig bekymring. Lederen orienterer forældrebestyrelsen herom.
2. Tilsynskonsulenten iværksætter observationer i læringsmiljøet.
3. Tilsynskonsulenten og privatinstitutionens ledelse indgår i dialog om styrkelse af kvaliteten og udarbejder handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering.
4. Forældrebestyrelsen orienteres om handleplanen og får mulighed for at kommentere.
5. Når der er arbejdet med handleplanen, afholdes der et opfølgende tilsynsmøde.
6. Der udarbejdes en supplerende tilsynsrapport, som offentliggøres på privatinstitutionens hjemmeside.

Et skærpet tilsyn med handleplan ophører når de bekymrende forhold er udbedret, og kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer er tilfredsstillende.



Tilsynsramme for private pasningsordninger

Det formaliserede pædagogiske tilsyn gennemføres i en 4-årig kadence af tilsynskonsulenter fra forvaltningen der har indsigt i den pædagogiske praksis.

Det pædagogiske tilsyn har til formål at bidrage til kontrollen af om de private pasningsordninger lever op til forpligtelserne i deres godkendelsesaftaler, samt at sikre at der er den fornødne pædagogiske kvalitet i læringsmiljøet. Derfor består tilsynene både af tilsynsbesøg og opfølgning på disse som beskrevet i kort form i nedenstående skema.

År	Det formaliserede pædagogiske tilsyn	Tilsynsdialog, tilbagemelding og opfølgning i den enkelte private pasningsordning
1	Uanmeldt tilsyn med observation af læringsmiljøet	- Dialog med privat pasningsordning - Skriftlig rapport for den enkelte private pasningsordning - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte private pasningsordning - Minimum 3 opfølgningsmøder
2	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag	- Dialog med privat pasningsordning - Skriftlig tilsynsrapport for den enkelte private pasningsordning - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte private pasningsordning
3	Uanmeldt tilsyn med observation af læringsmiljøet	- Dialog med privat pasningsordning - Skriftlig rapport for den enkelte private pasningsordning - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte private pasningsordning - Minimum 3 opfølgningsmøder
4	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag	- Dialog med privat pasningsordning - Skriftlig tilsynsrapport for den enkelte private pasningsordning - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte private pasningsordning

Kravet om uvildighed

Uvildighed udmøntes ved, at tilsynskonsulenten gennemfører observationer, tilsynsmøder og udarbejder tilsynsrapporter og udviklingsplaner i alle private pasningsordninger på et ensartet og systematisk grundlag. Hensigten er at skabe en ensartet tilsynspraksis på tværs af de private pasningsordninger.

For at sikre at tilsynskonsulenten kan forholde sig professionelt og uvildigt i den tilsynsførende rolle, er der mulighed for løbende sparring hos områdechefen for dagtilbud.

Anmeldte og uanmeldte tilsyn

Det uanmeldte tilsyn foregår 1 gang årligt som en uanmeldt observation af det pædagogiske læringsmiljø.

Der føres anmeldte tilsyn hvert år med observationer med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag. Der udarbejdes skriftlig rapport på baggrund af det uanmeldte og anmeldte tilsyn og der gives en tilbagemelding i den enkelte pasningsordning. Der udarbejdes en skriftlig udviklingsplan for den enkelte pasningsordning.

Observationer

Der gennemføres observationer ved både det anmeldte og uanmeldte tilsyn. Observationerne gennemføres med afsæt i et systematisk observationsredskab.

Tilsynskonsulenten, der observerer, har indgående kendskab til den pædagogiske praksis og bred erfaring med kvalitetsarbejde i dagtilbud.

Observationerne retter sig mod de pædagogiske læringsmiljøer. Observationerne danner grundlag for vurderingen af den pædagogiske kvalitet, og om pædagogikken passer til den pågældende børnegruppe.

Tilsynskonsulenten har derfor brug for indsigt i den aktuelle børnegruppe, hvor der observeres for at kunne vurdere kvaliteten i læringsmiljøet. Den private børnepasser skal kende grundlaget og fokus for observationerne.

Observationerne vil foregå med afsæt i forskningsbaseret viden om kvalitet i læringsmiljøer.

Tilsynsdialog

I forbindelse med både uanmeldte og anmeldte tilsyn er der et opfølgende tilsynsmøde. På tilsynsmødet giver tilsynskonsulenten børnepasseren en tilbagemelding på sin observation og vurdering og dette drøftes.

Tilsynsrapporter

Efter det uanmeldte tilsyn udarbejdes der en skriftlig rapport på baggrund af observationen af læringsmiljøet til den private pasningsordning til internt brug. Efter et anmeldt tilsyn udarbejdes en skriftlig tilsynsrapport for den enkelte private pasningsordning som indeholder resultater fra tilsynet samt en skriftlig udviklingsplan.

Tilsynsrapporten indeholder både kvantitative og kvalitative data med:

- Oplysninger fra de uanmeldte og anmeldte tilsyn
- Vurderingen af kvaliteten i det pædagogiske læringsmiljø på baggrund af observationer, dialoger og øvrige data der vedrører pasningsaftalen
- Konklusioner og anbefalinger til konkrete tiltag til forbedringer af læringsmiljøet.



Skærpet tilsyn

Såfremt det formaliserede tilsyn eller andre forhold i den private pasningsordning giver anledning til bekymring, iværksættes et skærpet tilsyn. Et skærpet tilsyn er et fokuseret og mere intensivt tilsyn. Skærpet tilsyn kan iværksættes med udgangspunkt i enkeltstående forældreklager, børn der kommer til skade, fraflytning af børn fra den private pasningsordning, bekymrende børneresultater, misligholdelse af godkendelsesaftalen mm.

Et skærpet tilsyn foregår i følgende trin:

1. Den tilsynsførende udarbejder en redegørelse for det bekymrende forhold, samt hvordan der arbejdes med at styrke kvaliteten og forholdene, der giver anledning til bekymring. OBS: Hvis skærpet tilsyn iværksættes med udgangspunkt i forældreklage, indkaldes pasningsordningen til partshøring.
2. Den tilsynsførende indgår i dialog med den private børnepasser, og vurderer om der skal iværksættes observationer i læringsmiljøet.
3. Beslutninger dokumenteres og herefter følges der op.

Et skærpet tilsyn ophører når der er tilfredsstillende kvalitet omkring de bekymrende forhold.

Skærpet tilsyn ved alvorlig bekymring

Ved en alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet iværksættes et skærpet tilsyn med samme procedurer som ved skærpet tilsyn ved en bekymring. Ved alvorlige bekymringer for kvaliteten i læringsmiljøet gennemføres et ekstra tilsynsbesøg sammen med en anden tilsynskonsulent i læringsmiljøet omkring det som bekymringen går på. På mødet udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene. Efter perioden, hvor der er arbejdet med handleplanen, afholdes der et opfølgende tilsynsmøde.

Et skærpet tilsyn med handleplan ophører når de bekymrende forhold er udbedret, og kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer er tilfredsstillende.

Skærpet tilsyn med handleplan kan iværksættes på baggrund af alvorlige bekymringer med udgangspunkt i gentagne eller flere forældreklager, børn der kommer alvorligt til skade, massiv fraflytning af børn, vedvarende bekymrende børneresultater grov misligholdelse af godkendelsesaftalen mm.

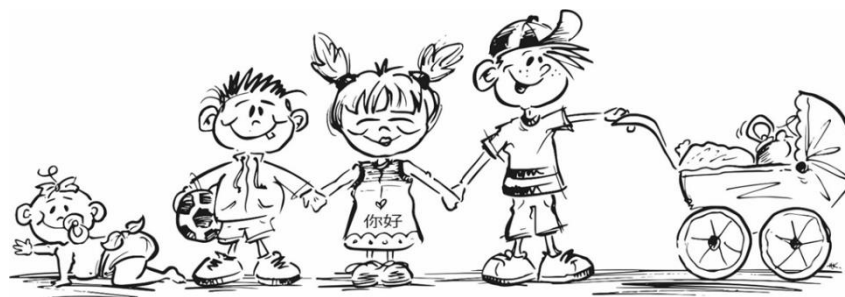
Et skærpet tilsyn ved alvorlig foregår i følgende trin:

1. Den tilsynsførende udarbejder en redegørelse for det alvorligt bekymrende forhold, samt hvordan der arbejdes med at styrke kvaliteten og forholdene, der giver anledning til alvorlig bekymring. OBS: Hvis skærpet tilsyn iværksættes med

udgangspunkt i forældreklage, indkaldes pasningsordningen til partshøring.

2. Den tilsynsførende iværksætter observationer i læringsmiljøet evt. sammen med en anden tilsynsførende
3. Den tilsynsførende indgår i dialog med børnepasseren om styrkelse af kvaliteten og udarbejder handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering.
4. Når der er arbejdet med handleplanen, afholdes der et opfølgende tilsynsmøde.
5. Der udarbejdes en supplerende tilsynsrapport, som offentliggøres hvor forældrene ser den.

Et skærpet tilsyn med handleplan ophører når de bekymrende forhold er udbedret, og kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer er tilfredsstillende.



Bilag 1: Overblik over det samlede formaliserede pædagogiske tilsyn

Skærpet tilsyn	År	Kommunale daginstitutioner	Den kommunale dagpleje	Private institutioner	Private pasningsordninger
	1	Uanmeldt tilsyn med observationer af læringsmiljøet. - Tilsynsdialog med ledelsen med udgangspunkt i resultaterne fra observationen af læringsmiljøet - Skriftlig rapport om læringsmiljøet - Tilbage melding til det pædagogiske personale, PPS og forældrebestyrelsen Kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning: - Politisk drøftelse og prioritering i det nye Børne- og Familieudvalg på baggrund af seneste tilsynsrapport - Udviklingsplan på baggrund af det uanmeldte tilsyn for institutionen - Institutionerne arbejder systematisk med udviklingsplanerne	Uanmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i den styrkede pædagogiske læreplan Kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning: - Politisk drøftelse og prioritering i Børne- og Familieudvalget - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg med udgangspunkt i ensartet udviklingsskema - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg i legestuerne - 4 teammøder - 1 pædagogisk dag med deltagelse af alle dagplejere	Uanmeldt tilsyn med observation af læringsmiljøet Opfølgning: - Skriftlig rapport for den enkelte privatinstitution - Dialog med ledelsen og evt. repræsentant fra bestyrelsen (frivilligt) - Tilbage melding til pædagogisk personale og PPS - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte privatinstitution - Lederen orienterer bestyrelsen om tilsynets resultater	Uanmeldt tilsyn med observation af læringsmiljøet med skriftlig afrapportering Opfølgning: - Dialog med privat pasningsordning - Skriftlig rapport for den enkelte private pasningsordning - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte private pasningsordning - Minimum 3 opfølgingsmøder

Skærpet tilsyn	År	Kommunale daginstitutioner	Den kommunale dagpleje	Private institutioner	Private pasningsordninger
	2	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag - Tilsynsdialog med ledelsen i institutionen med udgangspunkt i resultaterne fra det anmeldte tilsyn samt øvrige data for institutionen/enhederne - Orientering til forældrebestyrelsen og PPS - Skriftlig tilsynsrapport i hver enhed - Kommunal tilsynsrapport for dagtilbud Kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning: - Evaluering af den pædagogiske læreplan i hver institution - Udviklingsplan på baggrund af evalueringen af den pædagogiske læreplan og resultaterne fra det anmeldte tilsyn for institutionen - Institutionerne arbejder systematisk med udviklingsplanerne - Kvalitetssamtaler for forvaltning, dagtilbudsledelser og PPS - Afrapportering på tilsynets resultater til chefgruppen i Børn og Unge	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag - Tilsynsdialog mellem dagplejepædagog og dagplejer - Skriftlig udviklingsplan i det enkelte dagplejehjem og/eller for distrikter og/eller den samlede dagpleje - Tilsynsdialog mellem tilsynskonsulenten fra forvaltningen, lederen af dagplejen og dagplejepædagoger - Samlet tilsynsrapport for hele den kommunale dagpleje - Kommunal tilsynsrapport for dagtilbud Kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning: - Evaluering af pædagogisk læreplan i dagplejen - Skriftlig udviklingsplan i det enkelte dagplejehjem og/eller for distrikter og/eller den samlede dagpleje - afrapportering på tilsynets resultater til chefgruppen i Børn og Unge - Kvalitetssamtaler for forvaltning, dagtilbudsledere og PPS - Afrapportering af udviklingsområder til politisk orientering. - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg med udgangspunkt i ensartet udviklingsskema - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg i legestuerne - 4 teammøder - 1 pædagogisk dag med deltagelse af alle dagplejere	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag Opfølgning: - Skriftlig tilsynsrapport for den enkelte privatinstitution - Dialog med ledelsen og repræsentant fra bestyrelsen (skal) - Tilbage melding til pædagogisk personale og PPS - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte privatinstitution - Lederen orienterer bestyrelsen om tilsynets resultater - Kommunal tilsynsrapport for dagtilbud	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag Opfølgning: - Dialog med privat pasningsordning - Skriftlig rapport for den enkelte private pasningsordning - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte private pasningsordning - Minimum 3 opfølgningsmøder

Skærpet tilsyn	År	Kommunale daginstitutioner	Den kommunale dagpleje	Private institutioner	Private pasningsordninger
	3	Uanmeldt tilsyn med observationer af læringsmiljøet med særlig fokus på målene i udviklingsplanen - Tilsynsdialog med ledelsen med udgangspunkt i resultaterne fra observationen af læringsmiljøet - Skriftlig rapport om læringsmiljøet - Tilbage melding til det pædagogiske personale, PPS og forældrebestyrelsen Kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning: - Politisk midtvejsdrøftelse og prioritering - Kvalitetsdrøftelser i hele styrings- og ledelseskæden - Min. 4 pædagogiske udviklingsbesøg med udgangspunkt i ensartet udviklingsskema - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg i legestuerne - 4 teammøder - 1 pædagogisk dag	Uanmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i den styrkede pædagogiske læreplan Kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning: - Politisk midtvejsdrøftelse og prioritering - Kvalitetsdrøftelser i hele styrings- og ledelseskæden - Min. 4 pædagogiske udviklingsbesøg med udgangspunkt i ensartet udviklingsskema - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg i legestuerne - 4 teammøder - 1 pædagogisk dag	Uanmeldt tilsyn med observation af læringsmiljøet Opfølgning: - Skriftlig rapport for den enkelte privatinstitution - Dialog med ledelsen og evt. repræsentant fra bestyrelsen (frivilligt) - Tilbage melding til pædagogisk personale og PPS - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte privatinstitution - Lederen orienterer bestyrelsen om tilsynets resultater	Uanmeldt tilsyn med observation af læringsmiljøet Opfølgning: - Dialog med privat pasningsordning - Skriftlig tilsynsrapport for den enkelte private pasningsordning - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte private pasningsordning

Skærpet tilsyn	År	Kommunale daginstitutioner	Den kommunale dagpleje	Private institutioner	Private pasningsordninger
	4	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag - Tilsynsdialog med ledelsen i institutionen med udgangspunkt i resultaterne fra det anmeldte tilsyn samt øvrige data for institutionen/enhederne - Inddragelse og orientering af forældrebestyrelsen og PPS - Skriftlig tilsynsrapport i hver enhed - Kommunal tilsynsrapport for dagtilbud - år 1 til 4 Kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning: - Evaluering af den pædagogiske læreplan i hver institution - Fælles drøftelse af de tværgående resultater fra tilsynet i dagtilbudsledergruppen	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag - Tilsynsdialog mellem dagplejepædagog og dagplejer - Skriftlig udviklingsplan i det enkelte dagplejehjem og/eller for distrikter og/eller den samlede dagpleje - Tilsynsdialog mellem tilsynskonsulenten fra forvaltningen, lederen af dagplejen og dagplejepædagoger - Samlet tilsynsrapport for hele den kommunale dagpleje - Kommunal tilsynsrapport for dagtilbud Kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning: - Evaluering af pædagogisk læreplan i dagplejen - Skriftlig udviklingsplan i det enkelte dagplejehjem og/eller for distrikter og/eller den samlede dagpleje - Statusrapport på dagtilbuddenes kvalitetsarbejde - Fælles drøftelse af de tværgående resultater fra tilsynet i dagtilbudslederkredsen - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg med udgangspunkt i ensartet udviklingsskema - Min. 3 pædagogiske udviklingsbesøg i legestuerne - 4 teammøder - 1 pædagogisk dag med deltagelse af alle dagplejere	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag Opfølgning: - Skriftlig tilsynsrapport for den enkelte privatinstitution - Dialog med ledelsen og repræsentant fra bestyrelsen (skal) - Tilbage melding til pædagogisk personale og PPS - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte privatinstitution - Lederen orienterer bestyrelsen om tilsynets resultater - Kommunal tilsynsrapport for dagtilbud	Anmeldt tilsyn med observation med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag fordelt over tre besøg Opfølgning: - Dialog med privat pasningsordning - Skriftlig tilsynsrapport for den enkelte private pasningsordning - Skriftlig udviklingsplan i den enkelte private pasningsordning

Bilag 2: Handleplan ved skærpet tilsyn

Beskriv hvad der er konstateret	Beskriv de tiltag der iværksættes - Lige nu - På kort sigt - På lang sigt	Sæt slutmål og evt. delmål for iværksatte tiltag	Fastsæt frister for opstart af tiltag eller delelementer af tiltag	Fastsæt frister for indfrielse af mål og delmål	Aftal hvornår og hvordan der følges op på iværksatte tiltag og effekten af dem	Beskriv hvem der er ansvarlig for hvad i processen
1.						
2.						
3.						
4.						

Underskrift og dato: _____

Leder Tilsynsførende

Bestyrelsen er orienteret og har haft mulighed for at kommentere handleplanen

Underskrift og dato: _____

Leder Bestyrelsesformand

Bilag 3: Kapacitetsopbygning i kommunale dagtilbud

Kvalitetsudviklingsmøder			Deltagere							
Mødets navn	Kadence	Formål	Tilsyns-konsulent	Områdechef for dagtilbud	Ledelsen i dagtilbuddet	Pædagogisk personale	Forældre-bestyrelsen	PPS	Børne- og familieudvalget	Chefgruppen i Børn og Unge
Politisk drøftelse	Hvert 2. år	Drøftelse og prioritering af dagtilbudsområdet med henblik på fortsat udvikling		x					x	
Kvalitetssamtaler	Hvert 4. år	Præsentation og drøftelse af institutionernes udviklingsplaner til fælles videndeling og inspiration i dagtilbud.	x	x	x			x		
Afrapportering til chefgruppen i Børn og Unge	Hvert 4. år	Fokus på tværgående tematikker og udfordringer på tværs i Børn og Unge		x						x
Drøftelse af tværgående resultater i dagtilbud	Hvert 4. år	Fokus på videndeling og læring på tværs af dagtilbudsområdet	x	x	x					
Tilsynsdialog på baggrund af det uanmeldte tilsyn	Hvert 2. år	Drøftelse med udgangspunkt i observationer.	x		x			x		
Fyraftensmøde i institutionerne	Hvert 2. år	Tilbage melding på det uanmeldte tilsyn	x		x	x	x	x		
Tilsynsdialog på baggrund af det anmeldte tilsyn	Hvert 2. år	Drøftelse med udgangspunkt i observationer, øvrige data og tidligere tilsynsdialoger. Dialogen danner grundlag for tilsynsrapport.	x		x					
Fyraftensmøde i institutionerne	Hvert 2. år	Tilbage melding på det anmeldte tilsyn			x	x	x	x		
Pædagogisk dag i dagplejen	Hvert år	Ny viden og kompetenceudvikling			x	x				